

토끼굴 방탈출은 본 개인정보처리방침을 정보통신망법, 개인정보 보호법 등 관련 법률을 준수하고 있습니다.
토끼굴 방탈출은 이용자의 '동의를 기반으로 개인정보를 수집 이용 및 제공'하고 있으며, 이용자의 '개인정보자기결정권'을 보장하는 수단이 됩니다.

1. 개인정보의 수집 목적 및 항목

토끼굴 방탈출은 예약서비스 제공에 관한 결제정보, 신규 서비스 개발 및 마케팅 광고의 활용을 위하여 아래와 같은 최소한의 개인정보를 필수항목으로 수집하며, 별도의 민간정보를 수집하지 않습니다.

1) 예약서비스 제공에 관한 결제 정보 등 개인정보 수집

- 이용자가 구매한 재화나 용역의 대금 결제
- 결제 과정 중 본인 식별, 인증, 실명확인 및 이용자가 결제한 거래의 내역을 요청하는 경우 응대 및 확인
- 이용자가 결제한 거래의 취소 또는 환불, 상품 배송 등 전자상거래 관련 서비스 제공
- 이용자가 결제한 대금의 청구 및 수납
- 전자금융거래 및 통신요금 서비스 이용 불가능한 이용자(미성년자 등)와 불량, 불법 이용자의 부정 이용 방지
- 서비스 제공 및 관련 업무 처리에 필요한 동의 또는 철회 등 의사확인
- 회사가 제공하는 결제알림메일 발송
- 고객 불만 및 민원처리

2) 신규 서비스 개발 및 마케팅 광고에의 활용

- 이용 빈도 파악 및 마케팅 특성에 따른 서비스 제공 및 CRM 용도
- 신규 서비스 개발 및 맞춤 서비스 제공, 통계학적 특성에 따른 서비스 제공 및 광고 게재, 서비스의 유효성 확인, 이벤트, 광고성 정보 제공(결제알림메일 내) 및 참여기회 제공, 접속빈도 파악, 회원의 서비스이용에 대한 통계

토끼굴 방탈출은 아래의 방법을 통해 개인정보를 수집합니다.

- 예약 과정에서 이용자가 개인정보 수집에 대해 동의를 하고 직접 정보를 입력하는 경우, 해당 개인정보를 수집합니다.
- 오프라인에서 진행되는 이벤트, 세미나 등에서 서면을 통해 개인정보가 수집될 수 있습니다.
- 고객 상담 과정에서 웹페이지, 메일, 팩스, 전화 등을 통해 이용자의 개인정보가 수집될 수 있습니다.

2. 개인정보 보유 및 이용 기간

토끼굴 방탈출은 이용자의 개인정보에 대해 개인정보의 수집 목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 다만, 수집 목적이 달성된 경우에도 상법 등 법령의 규정에 의하여 보존할 필요성이 있는 경우에는 회원의 개인정보를 보유할 수 있습니다.

- 상법 등 법령의 규정에 의하여 보존할 필요성이 있는 경우
- 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록 : 5년
- 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 : 5년
- 정당한 절차에 따라 보유기간을 미리 회원에게 고지하거나 명시한 경우

3. 기타사항

토끼굴 방탈출 서비스 이용 과정에서 이용자에게 보다 빠르고 편리한 웹사이트 사용을 지원하고 맞춤형 서비스를 제공하기 위해 쿠키가 사용됩니다.

- 쿠키란 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 이용자의 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로서 이용자의 컴퓨터에 저장됩니다.
- 이용자는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서, 이용자는 웹 브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다. 다만 쿠키 설치를 거부할 경우 웹 사용이 불편해지며 로그인이 필요한 일부 서비스 이용에 어려움이 있을 수 있습니다.

설정 방법의 예

- 1) Internet Explorer의 경우 :

웹 브라우저 상단의 도구 메뉴 > 인터넷 옵션 > 개인정보 > 설정

2) Chrome의 경우 :

웹 브라우저 우측의 설정 메뉴 > 화면 하단의 고급 설정 표시 > 개인정보의 콘텐츠 설정 버튼 > 쿠키

토끼굴 방탈출은 이용자의 권리를 다음과 같이 보호하고 있습니다.

- 이용자는 언제든지 자신의 개인정보를 조회하고 수정할 수 있습니다.
- 이용자는 언제든지 개인정보 제공에 관한 동의 철회를 요청할 수 있습니다.
- 토끼굴 방탈출은 이용자의 개인정보를 철회 요청 시 지체없이 파기하고 있습니다.

4. 개인정보관리책임자

개인정보보호 책임자

책임자 : 조현수

전화 : 010-4132-9357

기타 개인정보 침해에 대한 신고나 상담이 필요한 경우에 아래 기관에 문의 가능합니다.

- 개인정보침해신고센터 (privacy.kisa.or.kr / 국번없이 118)
- 대검찰청 사이버수사과 (www.spo.go.kr / 국번없이 1301)
- 경찰청 사이버안전국 (cyberbureau.police.go.kr / 국번없이 182)